



CONTRATO DE GESTÃO SMS Nº 001/2020

PROCESSO Nº 19.446/2019

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES TÉCNICAS, OPERACIONAIS E DE GESTÃO DESENVOLVIDAS PELO HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ESPÍRITA MAHATMA GANDHI, NA UPA “ZAID ABRÃO GERAIGE” – BARRETOS.

MARÇO 2021

Em 01 de julho de 2019, o HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ESPÍRITA MAHATMA GANDHI firmou com o Município de Barretos, por intermédio da Secretaria Municipal de Saúde, Contrato de Gestão em caráter Emergencial da UPA “Zaid Abrão Geraige”, visando o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços da UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO. Em 12 de Março de 2020 foi assinado o Contrato de Gestão SMS nº 001/2020.

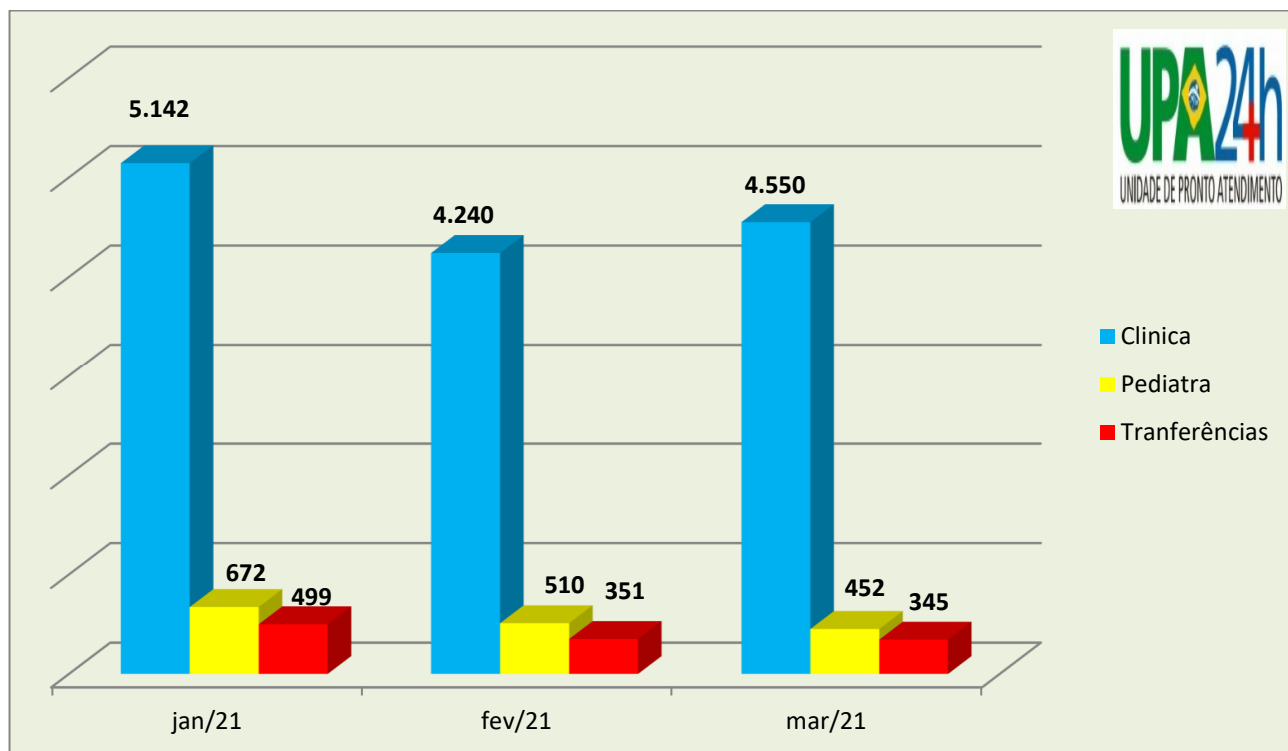
1) DADOS DE ATENDIMENTO

1.1) Gráfico comparativo do total de pacientes atendidos (clinica e pediatria) e os transferidos para Santa Casa de Misericórdia de Barretos

TOTAL DE ATENDIMENTOS

MÊS	CLINICA	PEDIATRA	TOTAL	TRANSFERÊNCIAS
JANEIRO/21	5.142	672	5.814	499
FEVEREIRO/21	4.240	510	4.750	351
MARÇO/21	4.550	452	5.002	345
TOTAL	13.932	1.634	15.566	1.195

Os números de atendimentos de Consultas Médicas refletem a demanda pelos serviços da unidade, contabilizando **total de 5.002 atendimentos médicos no mês de MARÇO de 2021.**



MÉDIA DE ATENDIMENTO DIÁRIO

MÊS 01	MÊS 02	MÊS 3
194	170	162

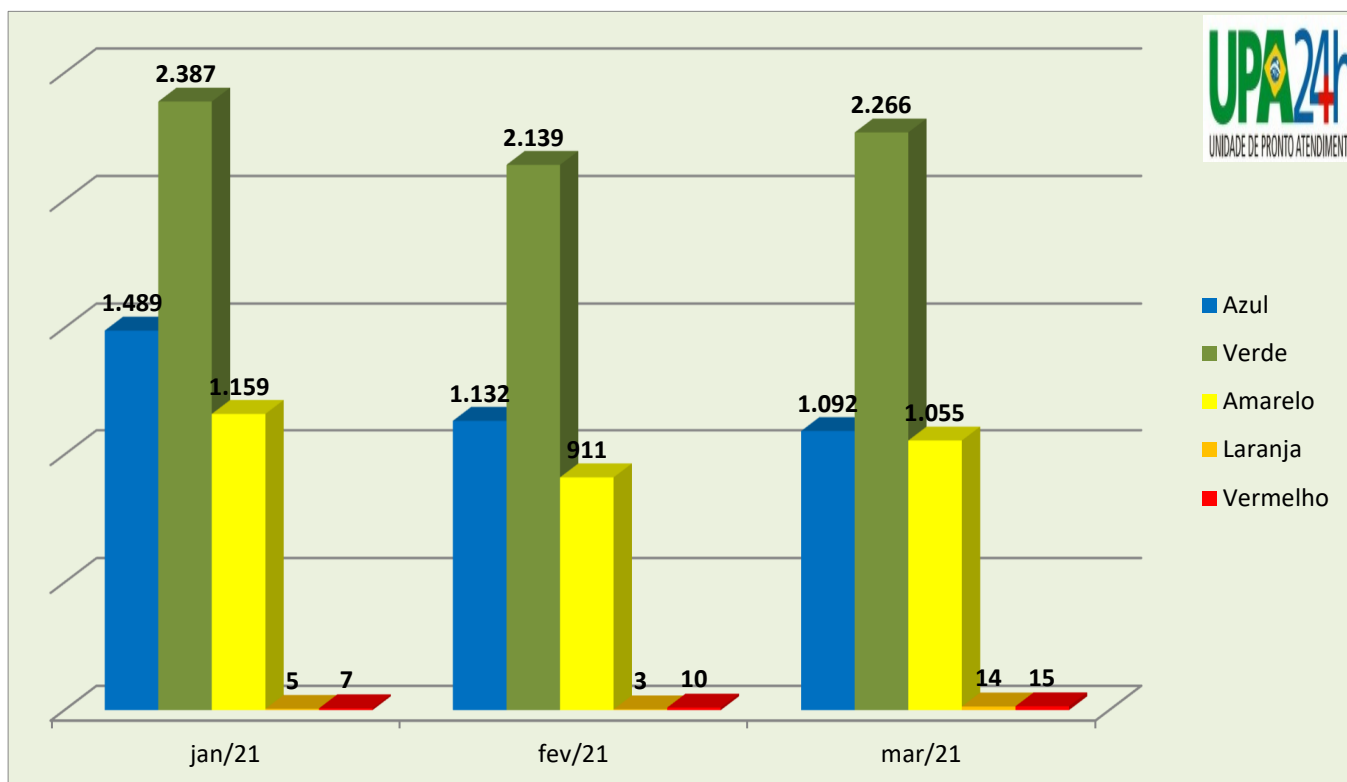
Especificando as modalidades:

- **Diurno**, 02 clínicos e 01 Pediatra das 07h00min as 19h00min e 01 clinico de apoio das 10h00min às 22h00min pelo fluxo neste período.
- **Noturno**, 02 Clínicos e 01 Pediatra das 19h00min às 07hh00min.
- Foi acrescido o 03° médico no horário das 07hh00min às 19h00min e das 19h00min às 07hh00min destinado ao atendimento dos pacientes com suspeita de COVOD-19.

1.2) Classificação de Risco Clínica Médica e Pediatria com gráfico comparativo

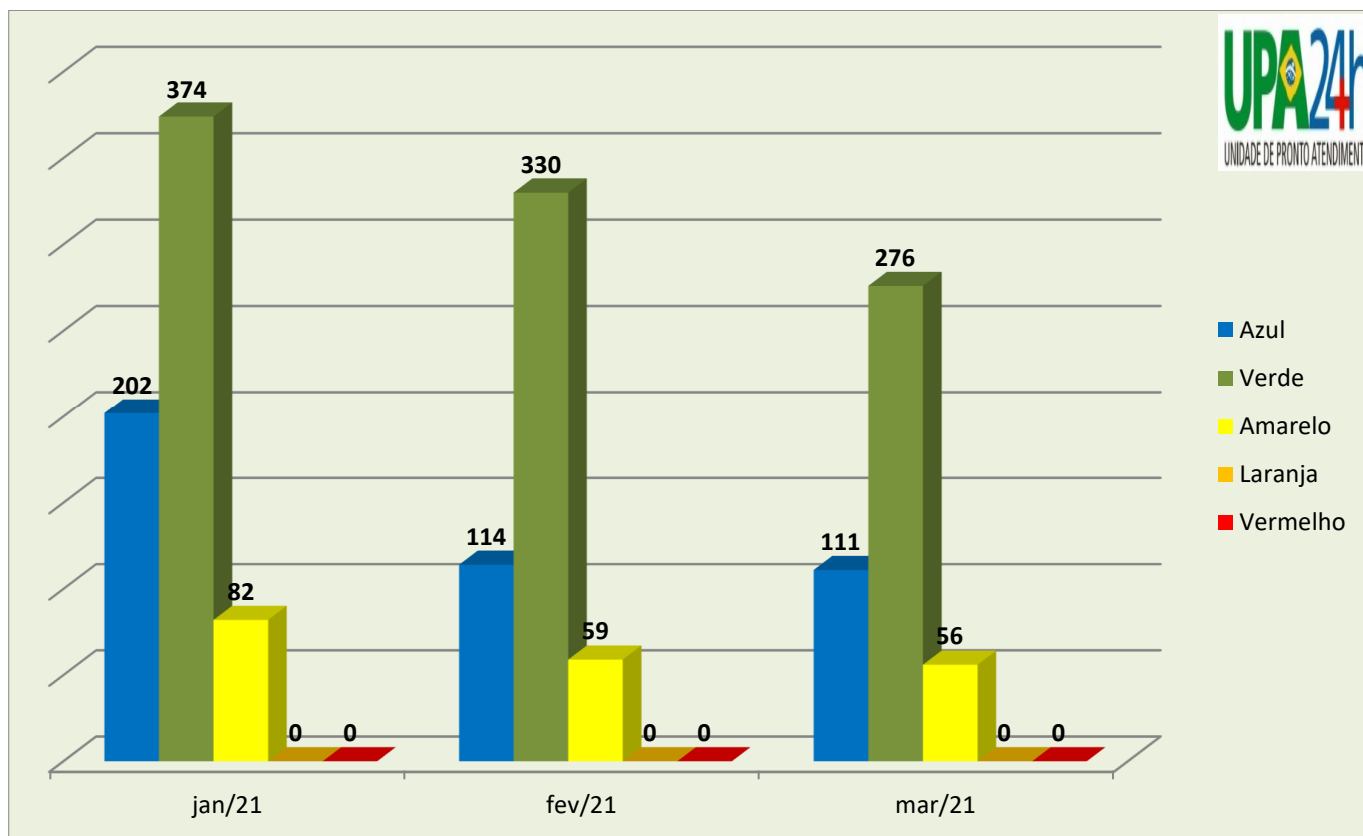
TOTAL DE FICHAS ATENDIDAS POR COR - CLÍNICA MÉDICA

MÊS	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO	SEM CLASSIFICAÇÃO
JANEIRO /21	1.489	2.387	1.159	5	7	109
FEVEREIRO/21	1.132	2.139	911	3	10	52
MARÇO/21	1.092	2.266	1.055	14	15	117
TOTAL	3.713	6.792	3.125	22	32	278



TOTAL DE FICHAS ATENDIDAS POR COR - PEDIATRIA

MÊS	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO
JANEIRO/21	202	374	82	0	0
FEVEREIRO/21	114	330	59	0	0
MARÇO/21	111	276	56	0	0
TOTAL	427	980	197	0	0



CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

MÊS	PACIENTES CLASSIFICADOS	PACIENTES CADASTRADOS
JANEIRO/21	5.814	5.825
FEVEREIRO/21	4.750	4.764
MARÇO/21	5.002	5.038
TOTAL	15.566	15.627

REFERÊNCIAS

MÊS	PACIENTE >24 HORAS	EVASÃO	SANTA CASA	CROSS PSIQUIATRIA	CROSS	CAPS	SAÚDE MENTAL	CASA ROSA	ALTA
JANEIRO/21	45	5	1	11	21+1(s)*	0	0	0	6
FEVEREIRO/21	49	6	1	10	24	0	0	0	8

- Devera referenciar 100% dos pacientes que necessitem de atenção por período superior a 24 horas

JANEIRO/2021

- 01 paciente foi transferido com hipoclamia grave – ficou 02 dias na unidade
- 01 paciente ficou dois dias na unidade com sintomas gripais e o CROSS não aceitou a sua transferencia
- 01 paciente idoso ficou 02 dias na unidade aguardando vaga com sintomas gripais e veio a óbito
- 03 pacientes psiquiatricos evadiram-se da unidade
- 02 pacientes com sintomas gripais evadiram-se da unidade

FEVEREIRO/2021

- 01 paciente encaminhado para a Santa Casa para neurologista
- 02 pacientes psiquiatricos evadiram-se da unidade
- 03 pacientes com sintomas gripais evadiram-se da unidade

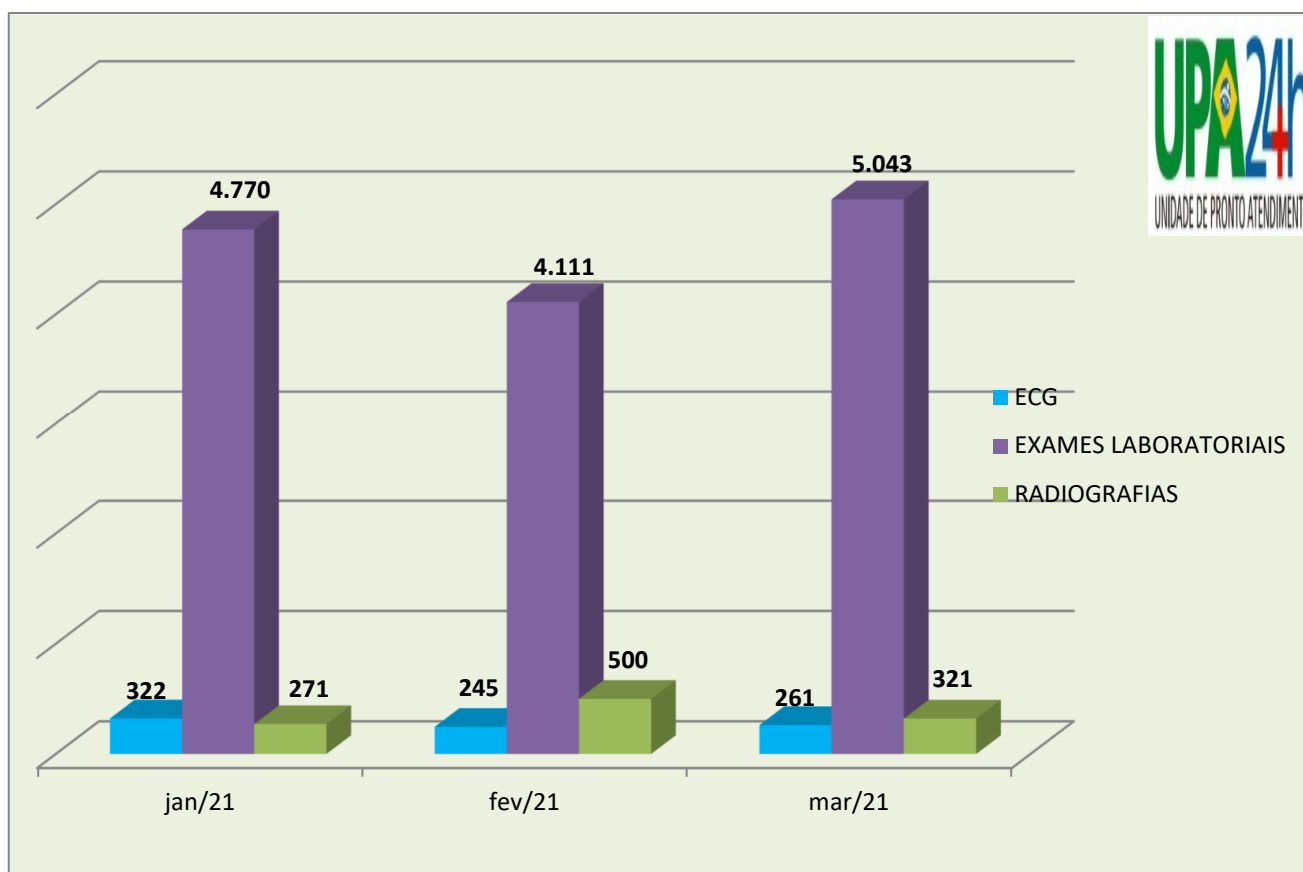
2) INDICADORES DE ENFERMAGEM / LABORATORIAL / ECG E RADIOLOGIA

2.1) Produtividade de enfermagem – Março/2021.

PRODUTIVIDADE DE ENFERMAGEM	QUANTIDADE
GLICEMIA CAPILAR	240
INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	68
T.R.O	513
TEMPERATURA	7879
CONTROLE DE P.A.	4324
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	3417
SUTURA	107

2.2) Quantitativo de exames realizados no mês de Março/ 2021

MÊS	ECG	EXAMES LABORATORIAIS	RADIOGRAFIAS
JANEIRO/21	322	4.770	271
FEVEREIRO/21	245	4.111	500
MARÇO/21	261	5.043	321
TOTAL	828	13.924	1.092



3) CRONOGRAMA ANUAL DE TREINAMENTOS REFERENTE À SETEMBRO DE 2020 A SETEMBRO DE 2021

<i>DATA</i>	<i>ATIVIDADES</i>
SETEMBRO / 2020	TEMA: BAIXA NAS MEDICAÇÕES.
SETEMBRO / 2020	TEMA: CONFERÊNCIA DAS FAAS PELA RECEPÇÃO.
OUTUBRO / 2020	TEMA: BAIXA NAS MEDICAÇÕES.
NOVEMBRO /2020	TEMA: ABORDAGEM HUMANIZADA.
DEZEMBRO /2020	TEMA: ATENDIMENTO DE PARADA CARDIORRESPIRATÓRIA.
JANEIRO / 2021	TEMA: SINAIS DE AVC.
FEVEREIRO / 2021	TEMA: PROVA DO LAÇO.
MARÇO/ 2021	TEMA: CONFERÊNCIA DAS FAAS PELA RECEPÇÃO.
ABRIL / 2021	TEMA: BAIXA NAS MEDICAÇÕES.
MAIO / 2021	TEMA: COLETA DE MATERIAL BIOLÓGICO.
JUNHO / 2021	TEMA: MANEJO DE BOMBA DE INFUSÃO.
JULHO / 2021	TEMA: ORGANIZAÇÃO DA CENTRAL DE MATERIAIS.
AGOSTO / 2021	TEMA: HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS.

SETEMBRO/ 2021

TEMA: UTILIZAÇÃO DAS FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS.

OBS: CRONOGRAMA SUJEITO A ALTERAÇÕES E/OU ACRÉSCIMOS DE OUTROS TREINAMENTOS, IMPLANTAÇÃO DE NOVOS POPS OU DE ACORDO COM A NECESSIDADE DA UNIDADE, DOS USUÁRIOS E COLABORADORES.

3.1.1 – Treinamento: “TREINAMENTO LABORATÓRIO”

DATAS	08/03/2021
MINISTRADO POR	TATIANE SILVEIRA BARBIERI
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES DO LABORATÓRIO
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	04 PARTICIPANTES
CARGA HORÁRIA	60 MINUTOS

3.1.2 - Ata e fotos do treinamento – “TREINAMENTO LABORATÓRIO”


TREINAMENTO LABORATÓRIO

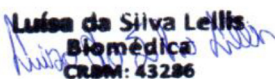
UNIDADE UPA – BARRETOS (MAHATMA GANDHI)

REALIZADO: 08/03/2021

RESPONSÁVEL: TATIANE SILVEIRA BARBIERI- BIOMÉDICA- RT

- O TREINAMENTO CONSISTE EM TIRAR DÚVIDAS SOBRA O FUNCIONAMENTO DOS APARELHOS, SISTEMA, LAUDOS DE EXAMES,
- DISCUÇÃO SOBRE MELHORIAS NO SETOR.
- APRESENTAÇÃO DAS NOVAS COLABORADORAS
- IDÉIAS
- DEBATES


D^{ra} Tatiane Silveira Barbieri
Biomédica
CRBM 18408


Luiza da Silva Lellis
Biomédica
CRBM: 43286


Dra. Maria Emilda F. Tashiro
Biomédica
CRBM 32537


Lais Bruna da Silva
Biomédica
CRBM 41221

3.1.3 – Treinamento: “MELHORAR O CONCEITO SOBRE SI”

DATAS	11/03/2021
MINISTRADO POR	JANAINA BARBOSA LOPES
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES DA HIGIENE
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	04 PARTICIPANTES
CARGA HORÁRIA	30 MINUTOS

3.1.4 – Ata e fotos do treinamento – “MELHORAR O CONCEITO SOBRE SI”

3.1.5 – Treinamento: "MELHORAR O CONCEITO SOBRE SI"

DATAS	25/03/2021
MINISTRADO POR	JANAINA BARBOSA LOPES
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES DA FARMACIA
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	6 PARTICIPANTES
CARGA HORÁRIA	46 MIN



3.1.6 – Ata treinamento e fotos: " MELHORAR O CONCEITO SOBRE SI"

3.1.7 – Treinamento: "RAIO X DE TORAX"

DATAS	29/03/2021
MINISTRADO POR	ELIANE OLIVEIRA FUZARO
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES DO RAIO X
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	6 PARTICIPANTES
CARGA HORÁRIA	60 MIN

3.1.8 – Ata treinamento e fotos: "RAIO X DE TORAX"

ATA DE REUNIÃO

  <p>TÍTULO: SETOR RADIOLOGIA</p>		<p>Página 1 de 1</p>
<p><i>Hora de Início</i></p> <p>11:00</p>	<p><i>Hora de Término</i></p> <p>12:00</p>	<p><i>Data</i></p> <p>29/03/2021 março</p>

O que é uma radiografia do tórax?

Uma **radiografia do tórax** ou **Raio X (RX) do tórax** é um exame que serve para auxiliar o médico no diagnóstico ou avaliação da resposta aos tratamentos em várias patologias (doenças), como por exemplo a pneumonia, tuberculose, doença pulmonar obstrutiva crônica (DPOC), fraturas, entre outros. O tórax é a região anatômica situada entre a região do pescoço (cervical) e o abdômen, sendo separada desta última pelo diafragma (músculo interno) e vulgarmente conhecida como a região do "peito".

A radiografia é uma técnica usada na medicina há muitos anos, sendo um método de diagnóstico de 1ª linha em termos de avaliação da anatomia humana. A imagem que o aparelho de raio X produz tem por base um princípio primário da relação entre os raios que são irradiados (produzidos por um feixe de energia) e os raios recebidos (num detetor ou película), após penetrarem determinado material. Mediante a densidade das estruturas, assim é formada a imagem. A interpretação do exame é realizada tendo por base a imagem formada, entre aquilo que é considerado normal e o que é patológico.

Na radiografia do tórax, os ossos (costelas, vértebras da coluna,) surgem a branco (os ossos são mais densos), por sua vez os pulmões, como estão preenchidos essencialmente por ar, aparecem mais escuros.

Os raios X podem ser usados para além do tórax em muitas outras regiões anatômicas (abdômen, coluna, ombro, bacia, joelho, pé, etc.).

Incidências do Raio X de tórax

Na radiografia do tórax pode ser usada apenas uma incidência, sendo habitualmente realizada a **incidência PA** – (postero-anterior), ou seja, os raios X incidem nas costas do paciente e a película está situada à frente deste.

A **incidência AP** (antero-posterior) é utilizada em situações especiais, quando não é possível realizar a incidência PA (doentes acamados ou que não se conseguem manter em pé), e capta a imagem "de frente" para o tórax.

A **incidência Lateral ou Perfil** é a que nos permite observar o tórax lateralmente ("de lado").



Habitualmente, a **radiografia de tórax 2 incidências** refere-se à realização das duas incidências descritas (incidência PA e incidência Lateral ou Perfil, geralmente o esquerdo).

Para além destas duas mais usadas, apesar de menos frequentes, poderemos usar outras incidências especiais (PA em decúbito dorsal, decúbito lateral, lordótica, oblíqua anterior e oblíqua posterior).

Indicações da radiografia do tórax

As principais estruturas anatômicas avaliadas no radiograma do tórax são os pulmões, o mediastino (que incluiu as estruturas constituintes como o coração e os grandes vasos) e o esqueleto da caixa torácica.

ATA DE REUNIÃO

  <p>TÍTULO: SETOR RADIOLOGIA</p>		<p>Página 2 de 1</p>
<p><i>Hora de Início</i></p> <p>11:00</p>	<p><i>Hora de Término</i></p> <p>12:00</p>	<p><i>Data</i></p> <p>29/03/2021 março</p>

Numa fase seguinte, o Médico Radiologista é o responsável por efetuar a leitura diagnóstica da radiografia e redigir um relatório. Os resultados do exame serão disponibilizados em formato digital e/ou papel, onde consta a imagem radiográfica e o relatório do exame.

Se o médico radiologista não observar alterações nos órgãos em estudo, o exame será considerado normal. Caso existam alterações o Médico radiologista identifica-as, devendo estas ser relacionadas com a clínica, e em alguns casos poderão conduzir à realização de exames adicionais. Veja mais informação em limitações da Radiografia.

Na atualidade, as imagens são armazenadas em sistemas PACS, podendo ser distribuídas por redes de dados (Internet) aos médicos requisitantes, ou então, em DVD, impressões ou outros meios digitais.

Quem pode passar por esse exame?

Os exames de radiografia do tórax podem ser realizados por qualquer pessoa, contudo, deve haver por parte do médico prescrito um cuidado adicional no caso das crianças e grávidas ou mulheres que suspeitem de gravidez.

Como existe exposição a uma radiação ionizante o médico deve calcular a relação risco / benefício do exame antes de prescrever o exame.

A repetição de exames num curto espaço de tempo deve também levar em consideração os riscos da radiação, conforme discutiremos de seguida.

Riscos da radiação

Existe uma grande preocupação com a quantidade de radiação recebida através de meios de diagnóstico e terapêutico, nomeadamente os Raios X. Por

Sabemos que a acumulação de exposição à radiação pode causar alterações na divisão e crescimentos das células do corpo, originando algumas doenças,



Para prevenir, estão definidos limites de exposição à radiação. Estes limites servem para garantir que ninguém seja sujeito a uma dose que cause qualquer tipo de dano para a saúde.

A exposição média anual à radiação natural é de 2,4mSv. A dose de radiação de uma radiografia depende da zona do corpo em análise. Na radiografia do tórax é em média 0,01mSv que equivale a 10 dias de exposição à radiação natural.

Preparação para o exame

Para a realização da radiografia do tórax é apenas necessário que antes do exame o paciente retire o vestuário e restantes objetos suscetíveis de originar alteração da imagem, não existindo, portanto qualquer preparação prévia especial para a realização de uma radiografia.

ATA DE REUNIÃO

		 UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	
TÍTULO: SETOR RADIOLOGIA			<i>Página 3 de 1</i>
<i>Hora de Início</i>	<i>Hora de Término</i>	<i>Data</i>	
11:00	12:00	29/03/2021 março	

Não é necessário cumprir qualquer tipo de jejum, podendo o paciente tomar a medicação habitual.

Limitações da radiografia do tórax

As radiografias são essenciais na avaliação inicial da patologia pulmonar, contudo não permitem uma avaliação detalhada do parênquima pulmonar, podendo ser necessários outros exames para melhor caracterização.

4.1) RELATÓRIO MENSAL DO SETOR DE FARMÁCIA

RELATÓRIO MENSAL DO SETOR FARMÁCIA – MARÇO 2021

1 - DESTAQUE DO MÊS:

1.1– VARIANTES QUE INTERFERIRAM NO ORÇAMENTO MENSAL DO SETOR:

- A) MEDICAMENTOS COM VALORES 1/6 AMPOLAS;
- B) MATERIAL HOSPITALAR (CAIXA DE LUVA) – COM VALOR 8X MAIOR;
- C) ROTATIVIDADE DE CLINICOS, QUE PRESCREVEM SEM ORIENTAÇÃO DE UM PROTOCOLO MÉDICO/ FARMACOECONÔMICO.
- D) ADAPTAÇÃO DA SALA AMARELA EM GRIPÁRIO/INTERNAÇÃO, CONSEQUENTEMENTE AUMENTOU EXPONENCIAL DE EPIS/ MATERIAIS E MEDICAMENTOS PARA OS PACIENTES DE COVID.
- E) INCLUSÃO E VÁRIOS MEDICAMENTOS E MATERIAIS HOSPITALARES NÃO PADRONIZADOS NA UNIDADE, PARA ATENDER OS PACIENTES INTERNADOS E ENTUBADOS.

1.2– PADRONIZAÇÃO DO MEDICAMENTO “FOSFATO DE CLINDAMICINA 600MG” AMPOLA 150MG/ML – 4ML CÓDIGO: 17998

1.3 - PADRONIZAÇÃO DO MEDICAMENTO “METILERGOMETRINA, MALEATO 0,2MG/ML” AMPOLA – 1ML CÓDIGO: 1800

1.4 - PADRONIZAÇÃO DO MEDICAMENTO “OCITOCINA 5UI/ML” AMPOLA - 1ML CÓDIGO: 17999

1.5 - PADRONIZAÇÃO DO MEDICAMENTO SOLUÇÃO OFTÁLMICA “FOSFATO DISSÓDICO DE DEXAMETASONA + SULFATO DE NEOMICINA 1MG/ML + 3,5MG/ML” FRASCO - 5ML CÓDIGO: 18015

UPA 24H – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
Av. Conselheiro Antônio Prado nº 1355 | Bairro Pereira | Barretos/SP
Fone: (17)3324 9700 | farmácia.upabarretos@mgandhi.com.br

RELATÓRIO MENSAL DO SETOR FARMÁCIA – MARÇO 2021

RIOCLARENSE – PEDIDO MENSAL + COVID (ENOXAPARINA) = R\$803,54	10/03/2021	R\$2.033,88
PLASTRIPEL PEDIDO COVID	11/03/2021	R\$696,00
CHIARI CONFECÇÕES PEDIDO COVID	11/03/2021	R\$1.000,00
RIOCLARENSE COVID (TIPO) PEDIDO COVID	11/03/2021	R\$1.211,40
RIOCLARENSE – PEDIDO MENSAL + COVID (LUVA DE PROCEDIMENTO)= R\$3.400,00	11/03/2021	R\$3.521,56
CHIARI CONFECÇÕES RIOCLARENSE PEDIDO COVID	15/03/2021	R\$891,65
RIOCLARENSE – PEDIDO MENSAL + COVID (OMEPRAZOL EV+CEFTRIAXONA EV)= R\$1.835,46	16/03/2021	R\$4.352,89
DIMEBRAS – PEDIDO MENSAL + COVID (ENOXAPARINA)= R\$438,00	16/03/2021	R\$572,40
DINAMICA PEDIDO COVID	16/03/2021	R\$585,00
NACIONAL COMERCIAL – PEDIDO MENSAL + COVID (TORNEIRINHAS + CATETER TIPO OC ADULTO) = R\$284,00	16/03/2021	R\$967,60
RIOCLARENSE PEDIDO COVID	18/03/2021	R\$789,23
CHIARI CONFECÇÕES PEDIDO COVID	18/03/2021	R\$1.500,00
DIMEBRAS PEDIDO COVID	19/03/2021	R\$790,00
RIOCLARENSE – PEDIDO MENSAL + COVID (LUVA DE PROCEDIMENTO)= R\$2.109,40	22/03/2021	R\$2.889,40
DINAMICA COMERCIAL PEDIDO COVID	22/03/2021	R\$3.277,00
RIOCLARENSE – PEDIDO MENSAL + COVID (HIDROCORTISONA 500MG+NOREPINEFRINA 8MG+NITROPRUSSIATO DE SODIO+ENOXAPARINA) = R\$1.723,50	22/03/2021	R\$2.261,01
DIMEBRAS PEDIDO COVID	22/03/2021	R\$1.020,00

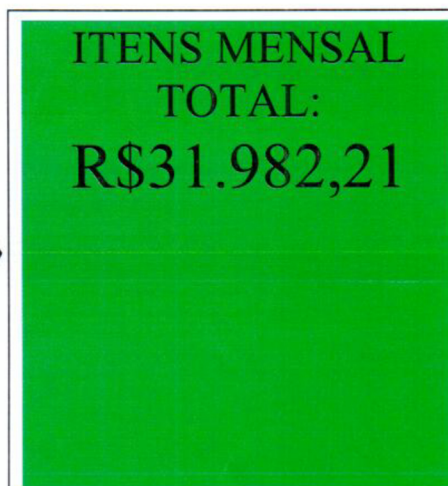
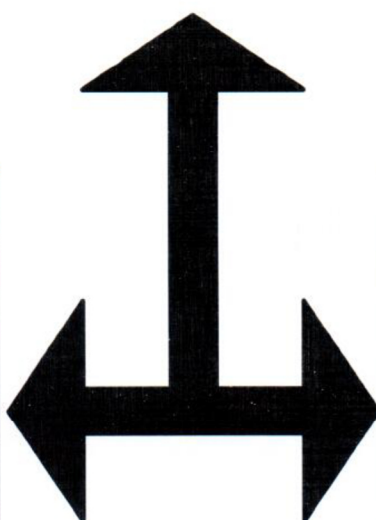
RELATÓRIO MENSAL DO SETOR FARMÁCIA – MARÇO 2021

DIMEBRAS – PEDIDO MENSAL + COVID (ENOXAPARINA) = R\$1.260,00	22/03/2021	R\$1.522,48
RIOCLARENSE – PEDIDO MENSAL + COVID (RINGER LACTATO) = R\$196,27	23/03/2021	R\$1.621,27
DINAMICA COMERCIAL PEDIDO COVID	23/03/2021	R\$5.390,00
DIMEBRAS – PEDIDO MENSAL + COVID (SONDA ALIMENTAÇÃO+SONDA FOLEY+ALCOOL FRASCO 1L) = R\$785,50	24/03/2021	R\$1.542,70
COVID (TRIN) RIOCLARENSE PEDIDO COVID	24/03/2021	R\$521,17 R\$5.390,00
RIOCLARENSE PEDIDO COVID	24/03/2021	R\$772,37
SONDA Sonda Alim ACS MEDICAL PEDIDO COVID	24/03/2021	R\$623,20
NACIONAL – PEDIDO MENSAL + COVID (LUVA DE PROCEDIMENTO)= R\$1.049,00	25/03/2021	R\$1.487,00
DIMEBRAS – PEDIDO MENSAL + COVID (LUVA DE PROCEDIMENTO+TORNEIRINHAS)= R\$2.315,00	25/03/2021	R\$3.295,00
NACIONAL COMERCIAL PEDIDO COVID	25/03/2021	R\$1.049,00
RIOCLARENSE PEDIDO COVID	25/03/2021	R\$880,00
RIOCLARENSE – PEDIDO MENSAL + COVID (LUVA DE PROCEDIMENTO+CLINDAMICINA+VANCOMICINA+ CEFTRIAXONA EV)= R\$4.887,49	25/03/2021	R\$5.879,81
DIMEBRAS PEDIDO COVID	26/03/2021	R\$3.090,00
RIOCLARENSE PEDIDO COVID	26/03/2021	R\$500,01
NACIONAL COMERCIAL PEDIDO COVID	29/03/2021	R\$12.723,00
RIOCLARENSE PEDIDO COVID	29/03/2021	R\$880,00

RELATÓRIO MENSAL DO SETOR FARMÁCIA – MARÇO 2021

RIOCLARENSE PEDIDO COVID	29/03/2021	R\$3.722,28
RIOCLARENSE PEDIDO COVID	29/03/2021	R\$2.111,48
DINAMICA MERCANTIL PEDIDO COVID	29/03/2021	R\$1.455,00
RIOCLARENSE PEDIDO COVID	29/03/2021	R\$2.510,22
MEDIBRAS PEDIDO COVID	29/03/2021	R\$6.500,00
RIBERTEC HOSPITALAR PEDIDO COVID	30/03/2021	R\$3.204,00
DINAMICA MERCANTIL PEDIDO COVID	30/03/2021	R\$13.819,00
DIMEBRAS COMERCIAL PEDIDO COVID	30/03/2021	R\$2.575,00
RIOCLARENSE PEDIDO COVID	30/03/2021	R\$880,00
ACS MEDICAL PEDIDO COVID	30/03/2021	R\$5.899,00
ACS MEDICAL PEDIDO COVID	30/03/2021	R\$421,00
RIOCLARENSE PEDIDO COVID	31/03/2021	R\$735,74
NACIONAL COMERCIAL PEDIDO COVID	31/03/2021	R\$1.050,00
CHIARI CONFECÇÕES PEDIDO COVID	31/03/2021	R\$500,00
TOTAL:		R\$157.959,69

RELATÓRIO MENSAL DO SETOR FARMÁCIA – MARÇO 2021



5) RECURSOS HUMANOS – COLABORADORES

COLABORADORES NO SETOR	MARÇO 2021
Auxiliar financeiro	01
Auxiliar de RH	01
Auxiliar de Faturamento	01
Gerente administrativo	01
Assistente Social/Ouvidoria/Acolhimento	01
Atendimento/Recepção <ul style="list-style-type: none"> • 01 AFASTADA AUXILO MATERNINIDADE 	10
Auxiliar De Manutenção Predial	01
Enfermagem	13
Técnico de Enfermagem <ul style="list-style-type: none"> • 02 TÉCNICAS AFASTADAS PELO INSS 	24
Farmácia – farmacêutico	07
Auxiliar de farmácia	01
Controlador de acesso	05
Radiologia	09
Auxiliar de serviços gerais - Higiene	11
Laboratório	06
TOTAL DE COLABORADORES	92

6) SERVIÇO SOCIAL

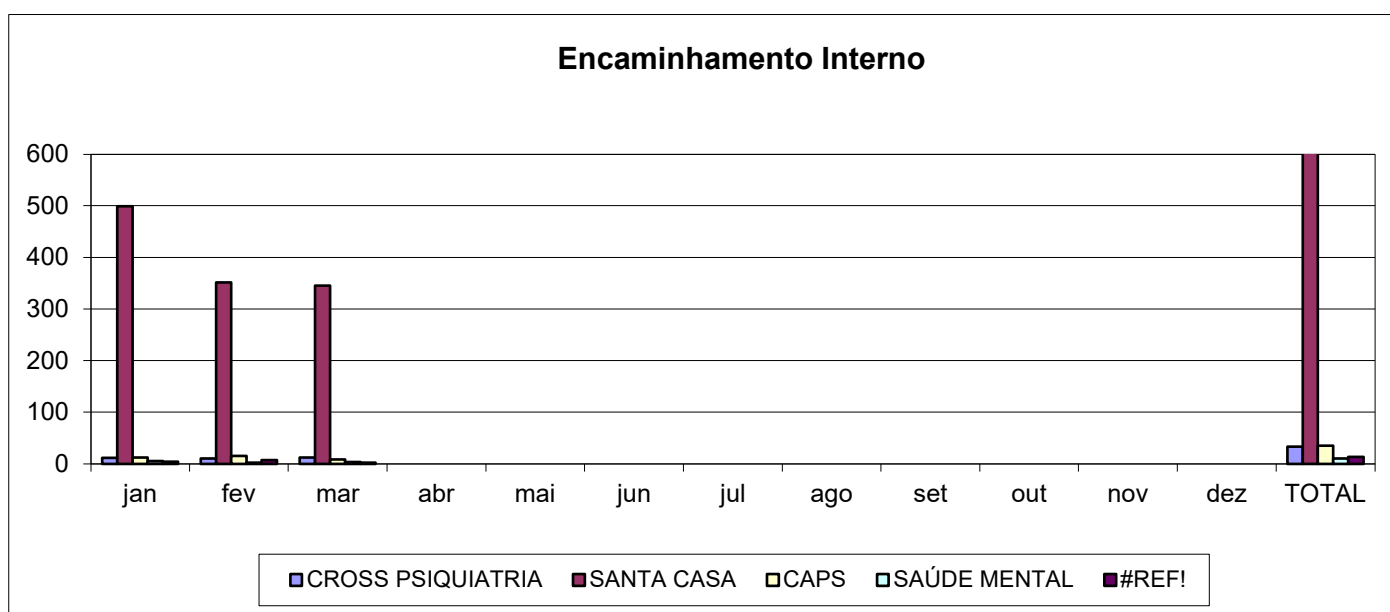
A Assistente Social realizou os atendimentos como dados na planilha em destaque, que correspondem a transferências, alta hospitalares e intervenção social.

MÊS	ATENDIMENTOS
JANEIRO/21	165
FEVEREIRO /21	140
MARÇO/21	132
TOTAL	437

INDICADOR COMPARATIVO - CONTRA REFERÊNCIA E REFERÊNCIA - SERVIÇO SOCIAL DESCRIÇÃO DO INDICADOR 2021

DEFINIÇÃO:	Quantidade mensal de contra referência e referência.
OBJETIVO:	Quantificar a demanda para contra referência e referência.
FONTE DAS INFORMAÇÕES:	Sistema Assessor
RESPONSÁVEL PELAS INFORMAÇÕES:	Assistente Social
DIMENSÃO	(x) cliente () moral () custo () tempo ()segurança

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
CROSS	11	10	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33
SANTA CASA	499	351	345	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1195
CAPS	12	15	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35
CASA DE PASSAGEM	5	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
SAÚDE MENTAL	4	7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13



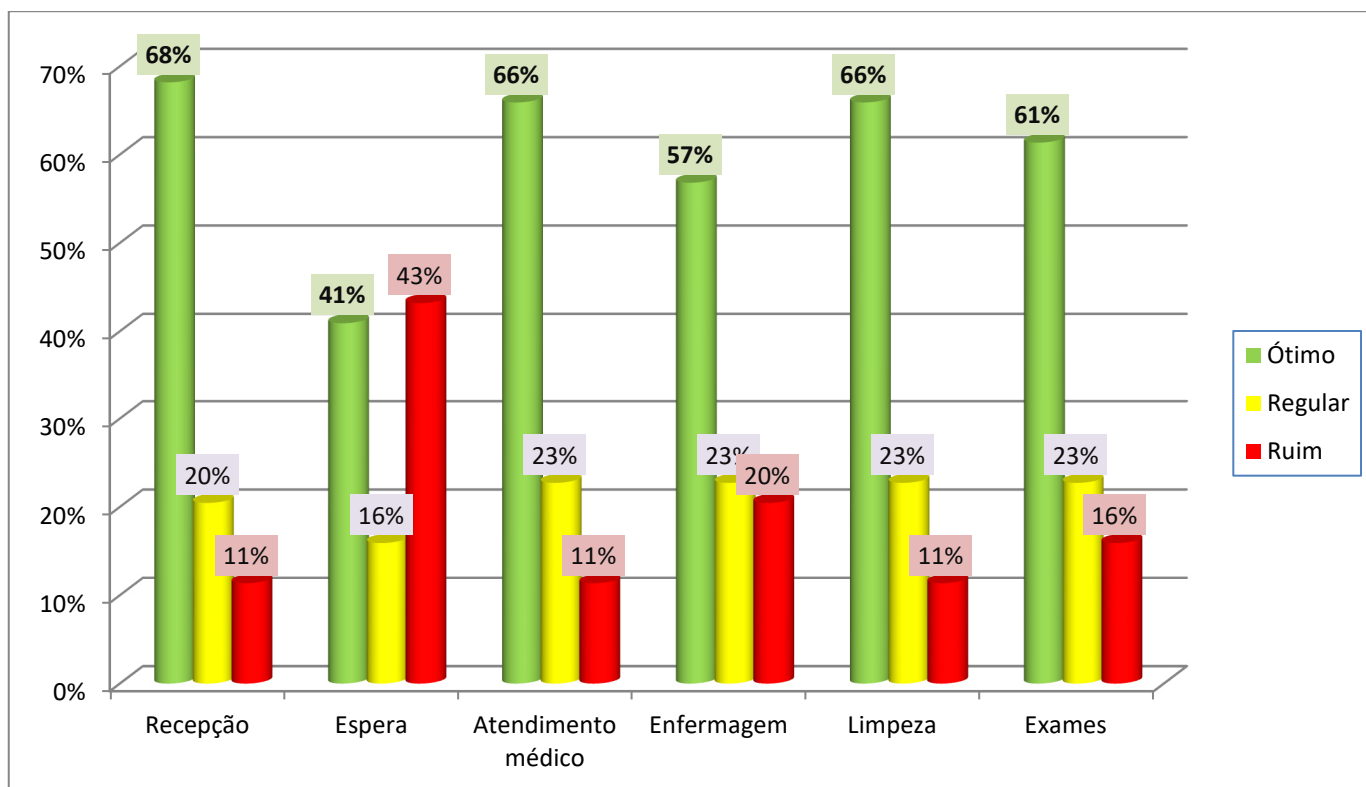
COMENTÁRIOS:

A coleta de dados é lançada no sistema através do Assessor. Os encaminhamentos internos correspondem: encaminhamentos para Internação na Psiquiatria, avaliação psicológica, Saúde mental, Caps e Casa de Passagem. A diferença no total de atendimento mensal, é Reflexo da demanda espontânea.

7.1) GRÁFICO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE MARÇO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE- MARÇO/2021

SETOR	REGULA						Total
	ÓTIMO		R		RUIM		
Recepção	30	68%	9	20%	5	11%	44
Espera	18	41%	7	16%	19	43%	44
Atendimento médico	29	66%	10	23%	5	11%	44
Enfermagem	25	57%	10	23%	9	20%	44
Limpeza	29	66%	10	23%	5	11%	44
Exames	27	61%	10	23%	7	16%	44



8-) NUTRIÇÃO

No dia 08 de agosto passamos a fornecer marmitex para os colaboradores que fazem a escala 12x36 e para os pacientes que esperam atendimento da sala “amarela”. As refeições são fornecidas pelo Restaurante DON DIVINO que possui contrato de prestação de serviço.

O contrato com o restaurante DON DIVINO venceu e fizemos o contrato com o restaurante TOP FOOD.

O contrato com o restaurante TOP FOOD não foi renovado e começamos no dia 22 de setembro a parceria com o Restaurante do Marcão. Restaurante esta servindo junto com o marmitex uma sobremesa.

PERÍODO	QUANTIDADE
01/11 a 30/11	1.283
01/12 a 31/12	1.203
01/01 a 31/01	1.234
01/02 a 28/02	1.101
01/03 a 31/03	1.244
TOTAL	6.065

TERMO ADITIVO – SUPORTE VENTILATÓRIO COVID 19

- Começamos a fornecer café da manhã a partir do dia 26/03/2021 para os pacientes que estão ficando internados na unidade intensiva

PERÍODO	CAFÉ DA MANHÃ	MARMITEX
março	67	225



9) LAVANDERIA

A MAXIMUM CLEAN SERVIÇOS PROFISSIONAIS presta o serviço de lavanderia para a unidade.

MÊS	KG
JANEIRO/21	501
FEVEREIRO/21	471
MARÇO/21	461
TOTAL	1.370

TERMO ADITIVO – SUPORTE VENTILATÓRIO COVID 19

MÊS	KG
MARÇO/21	176

Com a pandemia mundial do novo coronavírus COVID-19 tivemos que adaptar o nosso atendimento deixando um lugar reservado a pacientes que apresentam sintomas conforme tabela abaixo

Comparativo entre doenças respiratórias:

Sintomas	Coronavírus <small>Os sintomas vão de leves a severos</small>	Resfriado <small>início gradual dos sintomas</small>	Gripe <small>Início repentino dos sintomas</small>
 Febre	Comum	Raro	Comum
 Cansaço	Às vezes	Às vezes	Comum
 Tosse	Comum (geralmente seca)	Leve	Comum (geralmente seca)
 Espirros	Raro	Comum	Raro
 Dores no corpo e mal-estar	Às vezes	Comum	Comum
 Coriza ou nariz entupido	Raro	Comum	Às vezes
 Dor de garganta	Às vezes	Comum	Às vezes
 Diarreia	Raro	Raro	Às vezes, em crianças
 Dor de cabeça	Às vezes	Raro	Comum
 Falta de ar	Às vezes	Raro	Raro



Houve assinatura de Termo Aditivo do Contrato de Gestão SMS nº 001/2020 para a implantação de 05 (cinco) leitos de suporte ventilatório pulmonar para enfrentamento da pandemia do SARS-COV2 e Covid-19.

Adquirimos itens para adequar a sala destinada a esse atendimento, contratamos mais colaboradores na enfermagem, conservação e limpeza e para o raio x, além de investir ainda mais, em medicamentos e EPI's.

De se ressaltar, que findo o prazo estipulado no termo aditivo assinado, tivemos que dispensar alguns colaboradores que foram contratados para esse período, mas continuamos com o atendimento diferenciado para os pacientes com suspeita ou confirmado COVID-19.

Contudo, com o número crescente de casos suspeitos e confirmados de COVID-19 foi firmado novo Termo Aditivo do Contrato de Gestão SMS nº 001/2020 para a implantação de 05 (cinco) leitos de suporte ventilatório pulmonar e 05 (cinco) leitos de enfermaria para enfrentamento da pandemia.

Adequamos toda a unidade com a separação dos setores para oferecermos melhor atendimento e segurança para os pacientes e nossos colaboradores.

Fizemos processo seletivo para contratação de colaboradores para a enfermagem, higiene e limpeza e recepcionistas.

- Locamos monitores de sinais vitais



12-) CONCLUSÃO FINAL:

Alguns processos e fluxos determinados sofreram as alterações necessárias, devido à pandemia do vírus COVID-19, que mudou toda a rotina na área da saúde em meados do mês de março de 2020

Todas essas questões continuarão a serem monitorados e, se necessário, serão realizadas novas ações, visando aperfeiçoar e melhorar o atendimento e operação.

Contudo, podemos afirmar que, mesmo ante a tantos desafios, a Unidade de Pronto Atendimento tem apresentado um índice alto de resolutividade e eficácia, cumprindo o que se espera de um serviço de Urgência e Emergência: Garantir o direito a um atendimento humanizado e digno, disponibilizando todos os recursos necessários para salvar a Vida.

Barretos, 31 de março de 2021.

GIOVANI C. SILVA – GESTOR DA UNIDADE